



Communiqué de presse

Nîmes, le 22 janvier 2026

## **Afflux de patients durant le pic épidémique hivernal : le CHU de Nîmes continue de mobiliser tous les leviers disponibles en soutien à l'ensemble des équipes mobilisées**



En cette période épidémique hivernale, marquée par des pics de fréquentation, les équipes du service des urgences comme l'ensemble des services d'hospitalisation de médecine et de chirurgie du CHU restent pleinement mobilisées pour assurer la continuité des missions de service public du CHU.

Dans ce contexte hivernal rendu cette année particulièrement difficile par le mouvement de grève des médecins libéraux, l'établissement souligne l'engagement exceptionnel des professionnels et continue à mobiliser d'importants moyens pour renforcer les équipes soignantes du service d'accueil des urgences ainsi que des équipes support aux équipes soignantes.

Dans le cadre d'un plan de soutien et d'accompagnement global d'une ampleur inédite, engagé il y a plusieurs mois, il agit également sur l'amont et l'aval du service d'accueil des urgences pour garantir la sécurité et la qualité des soins et rendre les parcours des patients plus fluides.

***Malgré un léger recul de la fréquentation du service d'accueil des urgences au cours des derniers jours, le niveau C du plan Hôpital en tension reste activé***

Ce plan, dont les 2 premiers niveaux avaient été activés en anticipation de la période épidémique hivernale, se traduit notamment par :

- La mobilisation de capacités en lits d'aval d'hospitalisation supplémentaires ;
- Le déploiement de renforts en moyens humains spécifiques pour les équipes soignantes, qui sont laissés à la main de l'encadrement de proximité pour assurer une meilleure réactivité lors des périodes de forte affluence ou des pics de fréquentation ;
- La reprogrammation ciblée de certaines prises en charge, chirurgicales comme médicales, pour permettre de libérer des capacités en lits d'aval complémentaires

Contacts presse

Michaël VIDEMENT – Directeur de la communication et des affaires culturelles

06 61 43 28 12 / [michael.videment@chu-nimes.fr](mailto:michael.videment@chu-nimes.fr)

Direction de la Communication et des Affaires culturelles

04 66 68 33 04 / [direction.communication@chu-nimes.fr](mailto:direction.communication@chu-nimes.fr)

Dans le cadre de cellules de veille et de crise quotidiennes, les responsables médicaux, paramédicaux et la gouvernance du CHU suivent quotidiennement l'évolution de la situation pour adapter les mesures prises et prendre des dispositions complémentaires en soutien aux équipes.

***Les équipes du service d'accueil des urgences font l'objet depuis plusieurs mois d'un plan d'accompagnement et de soutien d'une ampleur inégalée***

Au-delà de la mise en œuvre effective d'une 3<sup>e</sup> infirmière d'accueil et d'orientation en 2024, les équipes soignantes ont également été renforcées dans le cadre du projet d'unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD). Ce projet mis en place depuis le 5 janvier permet l'accueil de patients dans des locaux rénovés et adaptés et s'appuie sur une augmentation significative des effectifs, en particulier infirmiers, présents aux urgences de jour comme de nuit. Un médecin sénior et deux praticiens junior ont également été ajoutés, en particulier pour assurer une présence médicale plus forte pendant les weekends.

Les moyens humains et matériels supplémentaires mobilisés pour la mise en œuvre de l'unité d'hospitalisation de courte durée représentent un effort de plus d'un million d'euros et s'additionnent à d'autres mesures mises en place au cours des derniers mois : recrutement d'une équipe de 11 personnes dédiées au suivi et l'organisation du parcours des patients et à la gestion des lits autrefois assurés par les équipes médicales et soignantes des urgences ainsi que le recrutement de 3 professionnels dédiés au brancardage des patients des urgences vers le service d'imagerie, mission qui était également auparavant assurée par les professionnels des urgences.

Des renforts complémentaires sont également mobilisables par l'encadrement, sous la forme d'un binôme infirmier / aide-soignant, en fonction de l'activité, comme cela a été le cas lors de plusieurs journées ou nuits au mois de janvier

Conformément aux engagements pris, des réunions régulières se poursuivent avec les équipes concernées ainsi qu'avec les représentants du personnel, pour faire le point sur l'évolution de la situation et évaluer l'efficacité des mesures mises en œuvre dans le cadre du plan d'accompagnement et de soutien comme dans le cadre de la mise en œuvre du projet d'unité d'hospitalisation de courte durée.

***La qualité et la sécurité des soins reste la priorité absolue du CHU***

La qualité et la sécurité des soins autant que l'amélioration régulière des conditions de travail des professionnels constituent la priorité absolue du CHU. S'il peut arriver que des patients décèdent aux urgences du fait de la criticité de leur état de santé, aucun décès attribuable à une défaillance d'organisation ou de surveillance n'a été recensé dans les dernières semaines au sein du service des urgences comme cela a pu être indiqué à tort dans un récent article de presse.

L'établissement rappelle à ce titre qu'il assure en permanence un suivi des évènements indésirables associés aux soins et que ces derniers font systématiquement l'objet d'une analyse méthodique et pluridisciplinaire de la part des équipes médico-soignantes du CHU.

Le CHU de Nîmes tient une nouvelle fois à saluer l'engagement et le professionnalisme de l'ensemble des équipes, pleinement mobilisées dans un contexte exigeant, et reste pleinement engagé dans l'accompagnement et le soutien des équipes soignantes comme dans l'adaptation continue de son organisation.

Contacts presse

Michaël VIDEMENT – Directeur de la communication et des affaires culturelles  
06 61 43 28 12 / [michael.videment@chu-nimes.fr](mailto:michael.videment@chu-nimes.fr)

Direction de la Communication et des Affaires culturelles  
04 66 68 33 04 / [direction.communication@chu-nimes.fr](mailto:direction.communication@chu-nimes.fr)